

# Voegen op **topniveau**

**De jongste loot aan de ERM-stam is de kwaliteitsnorm 'BRL/URL Erkend Restauratie Voegbedrijf' (ERV) van de Vereniging van Nederlandse Voegbedrijven (VNV). De nieuwe ERV-norm, die in samenwerking met de Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed werd ontwikkeld, is tijdens de VNV-Restauratiedag op 25 november 2011 gelanceerd.**

**Pilot** Voor opdrachtgevers is het aanbesteden van restauratieopdrachten en het selecteren van de bijbehorende juiste gespecialiseerde aannemers vaak een lastig proces. Voor aannemers kost het aantonen van de vereiste kwaliteiten veel tijd, omdat aanbestedende diensten verschillende eisen stellen en er doorgaans per project kwalificaties moeten worden getoond. De kwaliteitsnorm ERV brengt opdrachtgevers en gekwalificeerde aannemers gemakkelijker bij elkaar. VNV-secretaris Robert Frank Houbaer vertelt: 'na het ontwikkelen van onze kwaliteitsnorm zijn we gestart met een pilot-project om de beoordelingscriteria in de praktijk te testen. De VNV heeft certificerende instelling Hobéon Certificering uit Den Haag gevraagd dit te doen. Hobéon heeft de zeven pilot-bedrijven bezocht met een auditteam dat bestaat uit twee restauratiedeskundigen en een auditor die de bedrijfsproces-





Tijdens de VNV Restauratiedag op 25 november 2011 worden aan de eerste zeven erkende voegbedrijven certificaten verleend.



sen controleert. Deze combinatie bleek in de praktijk erg goed te werken. Alle betrokkenen waren tevreden, zowel over de inhoud van de regeling als over de wijze van auditeren dus werd besloten om de nieuwe ERV definitief te maken. De zeven pilotbedrijven zijn gecertificeerd en inmiddels kunnen nieuwe geïnteresseerden zich melden. Hobéon zal ook in de toekomst als auditbureau aan de ERV verbonden blijven'.

**Opleiding restauratievoeger** Het vakmanschap van de voegers speelt een belangrijke rol in de beoordeling van bedrijven, die zich als erkend restauratievoegbedrijf willen onderscheiden. 'We hebben ons als VNV ingespannen om een opleiding voor restauratievoegers op niveau 3 van de grond te krijgen. De VNV heeft het studieboek 'Werken aan Monumenten' ontwikkeld waarin veel kennis over voegen in restaura-

tiewerk is vastgelegd. Zo kunnen onze leden de kennis en kunde van hun medewerkers goed op peil brengen. De Restauratievoeger op niveau 3 is een vakman, die een volwaardig kwaliteitsproduct kan leveren in een van de moeilijkste segmenten van de restauratie. Ook kan het vakmanschap via een EVC-traject worden aangetoond. Dit staat voor 'Erkenning van Verworven Competenties'. De ervaren vakman kan een ervaringscertificaat krijgen dat gelijkwaardig is aan het diploma van deze niveau 3 opleiding', aldus Houbaer.

**Inhoud van de ERV** De kwaliteitsnorm bestaat uit een uitvoeringsrichtlijn (URL) waarin specifieke eisen aan het materiaal, het proces en het eindproduct staan, en een beoordelingsrichtlijn (BRL) met algemene eisen. Een belangrijke plaats wordt ingenomen door restauratie-specifieke eisen, die het onderscheid maken tussen regulier voegwerk en voegwerk aan monumenten. De ethiek van het restaureren speelt een belangrijke rol binnen de norm.

In totaal bestaat de kwaliteitsnorm uit vier delen. Deel 1 'Algemeen' van de BRL bevat eisen aan de bedrijfsvoering. Een restauratievoegbedrijf, dat erkend wil worden, moet bijvoorbeeld aantonen dat het zelfstandig en voor eigen rekening een voegbedrijf, gespecialiseerd in de restauratie, uitoefent. En dat het vertrouwd is met restaureren van Nederlandse monumenten op basis van eigen kennis, ervaring en specialisatie. In de URL, deel 2, worden prestatie-eisen aan restauratie metsel- en voegwerk gesteld. Verder bevat de URL eisen aan de voorbereiding, aan de toegepaste materialen en wordt omschreven aan welke eisen het inboetwerk en voegwerk moeten voldoen. Als laatste bevat de URL eisen aan het

Foto links: Restauratievoeger aan het werk.



## Erkende Restauratie Voegbedrijven\*

**Marc Bohle Voegwerken, Amsterdam**

[www.marcohole.nl](http://www.marcohole.nl)

**Van Bommel Gevelgroep, Wateringen**

[www.vanbommelgevelgroep.nl](http://www.vanbommelgevelgroep.nl)

**Van Beurden & De Gevel BV, Oirschot**

[www.de-gevel.nl](http://www.de-gevel.nl)

**Voegersbedrijf Koedooder BV, Oosterblokker**

[www.koedooderbv.nl](http://www.koedooderbv.nl)

**Orly Endevoets Groep, Empel**

[www.orlyendevoets.nl](http://www.orlyendevoets.nl)

**Takkenkamp Zelhem Holding BV, Zelhem**

[www.takkenkamp.com](http://www.takkenkamp.com)

**Voegersbedrijf Jans Wildvank BV, Vriezenveen**

[www.wildvank.nl](http://www.wildvank.nl)

\*per 25-11-2011



gereedgekomen voegwerk.

Deel 3 van de BRL omschrijft de vereiste kennis en kunde van de medewerkers.

In deel 4 van de BRL wordt aandacht besteed aan de kwaliteitszorg. Een ander woord hiervoor is 'verbetermanagement'. Bedrijven gebruiken dit om zowel de kwaliteit van de bedrijfsvoering als de concrete restauratiekwaliteit te verbeteren.

De erkenning 'Erkend Restauratie Voegbedrijf' staat open voor alle restauratievoegbedrijven, groot en klein, die aan de vakinhoudelijke eisen uit de norm voldoen.

Om dit te toetsen kan een bedrijf een afspraak maken met de certificerende instelling. In een tweede stap wordt een bedrijfsprofiel gemaakt met aandacht voor de specialiteiten, ken-

nis, vaardigheden en de ethiek van restaureren. Daarna volgt een initiële audit van een volle dag. Daarin worden deel 1, 3 en 4 op kantoor door een auditteam beoordeeld. Voor het beoordelen of het bedrijf aan de eisen uit de URL voldoet, worden tijdens de audit zo veel mogelijk onderhanden werken bezocht. Tevens wordt getoetst of de medewerkers van het bedrijf voegwerk van het gewenste niveau leveren. Bij de audits staat de kwaliteit van het uitgevoerde werk, de ethiek van het restaureren én de kennis en kunde van de medewerkers centraal.

**Gevelgilde** De VNV telt circa 130 leden waarvan er uiteindelijk zo'n 25 à 30 de kwalificatie Erkend Restauratie Voegbedrijf zullen verwerven, is de inschatting van Robert Frank Houbaer. De kwaliteitsnorm ERV wordt ondergebracht in het 'Gevelgilde'. Bedrijven die erkend zijn, mogen het logo van het 'Gevelgilde' voeren.



**Miranda Maring is werkzaam bij Hobéon Certificering BV te Den Haag, Agnes van Alphen is redactielid van Monumenten.**

